

WARUNKI GWARANCJI NA MODUŁY FOTOWOLTAICZNE BRUK-BET SOLAR

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsza gwarancja jest udzielana przez Spółkę BRUK-BET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niecieczy, 199, 33-240 Żabno, jako producenta modułów fotowoltaicznych (dalej jako „GWARANT”).
2. BRUK-BET Sp. z o.o. gwarantuje że zakupione urządzenie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia się takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem do ich usunięcia w sposób uzależniony od właściwości wady.
3. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie modułów fotowoltaicznych, których bezpośrednim producentem jest GWARANT (dalej jako „moduł” lub „moduły”), opatrzonych czytelną etykietą, numerem seryjnym bądź innym pozwalającym na jednoznaczną identyfikację.
4. Gwarancja może być realizowana przez Klientów Pierwotnych (dalej jako „KLIENT PIERWOTNY”), a w przypadku dalszej sprzedaży gwarancja może być realizowana przez Klientów Końcowych (dalej jako „KLIENT KOŃCOWY”), tj. takich, którzy zakupili moduł/-ły od pośrednika/hurtownika/autoryzowanego instalatora. Szczegółowe warunki składania reklamacji zawarte są w § 5 niniejszej gwarancji.
5. Niniejsze warunki gwarancji obowiązują wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Warunki szczególne ograniczonej gwarancji jakości na moduły fotowoltaiczne

1. Gwarant udziela na produkowane przez siebie moduły ograniczonej gwarancji jakości (dalej jako „GWARANCJA JAKOŚCI”).
2. Okres GWARANCJI JAKOŚCI wynosi 12 (dwanaście) lat i liczony jest od daty wydania z magazynu GWARANTA KLIENTOWI PIERWOTNEMU modułu/-ów, w rozumieniu § 1 ust. 2 niniejszych Warunków gwarancji.
3. Wydanie modułów następuje w chwili wystawienia przez GWARANTA „Wydania magazynowego(dokumentu WM)” KLIENTOWI PIERWOTNEMU i poświadczonego podpisem osoby uprawnionej do odbioru.
4. Niniejsza Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie uszkodzenia modułów powstałe w wyniku:
 - a) wadliwego ich wykonania;
 - b) użycia wadliwych materiałów od produkcji;
 - c) niezgodności z wymogami spowodowanymi wadami produkcyjnymi oraz/lub nieprawidłowym procesem kontrolnym;
 - d) pęknięć przedniej powierzchni szklanej spowodowanych obecnością ciał obcych wewnątrz szkła.
5. GWARANCJA JAKOŚCI nie obejmuje uszkodzeń modułów w postaci pęknięć przedniej powierzchni szklanej spowodowanych działaniem wstrząsów zewnętrznych, uderzeniem spadających ciał obcych lub naciskiem zewnętrznym, a także innych przypadków dodatkowych, określonych szczegółowo w § 4 poniżej.
6. GWARANCJA JAKOŚCI nie obowiązuje jeśli moduły są przez KLIENTA PIERWOTNEGO lub KLIENTA KOŃCOWEGO stosowane, montowane, użytkowane i serwisowane niezgodnie z ZALECENIAMI i INSTRUKCJĄ MONTAŻU producenta.
7. W przypadku spełnienia warunków niniejszej GWARANCJI JAKOŚCI, uprawnia ona do bezpłatnej naprawy wadliwego modułu/-ów, polegającej na usunięciu wad, które ujawniły się w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w ust. 2 powyżej albo wymiany modułu/-ów na nowe, według wyłącznego wyboru i decyzji GWARANTA w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji przez Gwaranta.
8. GWARANT zastrzega, iż niniejsza GWARANCJA JAKOŚCI nie zapewnia określonej mocy wyjściowej, o której mowa w § 3 poniżej.

§ 3. Warunki szczególne ograniczonej gwarancji poziomu mocy modułów fotowoltaicznych

1. Niezależnie od Gwarancji jakości, o której mowa w § 2 powyżej, GWARANT udziela na produkowane przez siebie moduły ograniczonej gwarancji w zakresie poziomu mocy szczytowej modułów i ich spadku poniżej określonych norm (dalej jako

„GWARANCJA POZIOMU MOCY”), stosownie do ust. 2 poniżej.

2. Okres GWARANCJI POZIOMU MOCY jest zróżnicowany w zależności od stopnia spadku mocy modułów i wynosi odpowiednio:
 - a) 1 (jeden) rok – na wypadek spadku mocy wyjściowej modułu fotowoltaicznego poniżej 97 % minimalnej mocy szczytowej w standardowych warunkach badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podaną przez GWARANTA;
 - b) 10 (dziesięć) lat – na wypadek spadku mocy wyjściowej modułu fotowoltaicznego poniżej 91,7 % minimalnej mocy szczytowej w standardowych warunkach badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podaną przez GWARANTA;
 - c) 25 (dwadzieścia pięć) lat, gdy moc wyjściowa modułu fotowoltaicznego wynosi mniej niż 83 % minimalnej mocy szczytowej w standardowych warunkach badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podaną przez GWARANTA, pod warunkiem, że taki spadek mocy zostanie uznany przez GWARANTA za spowodowany przez wadliwy materiał lub wadliwe wykonanie podczas procesu produkcyjnego, a nie będący rezultatem wadliwego montażu.
3. W przypadku używania modułów w warunkach innych niż naziemne (np. instalacje na wodnych akwenach), GWARANCJA POZIOMU MOCY zostaje ograniczona do maksymalnie 12 (dwunastu) lat, niezależnie od zaistniałego spadku mocy; w pozostałym zakresie odpowiednie zastosowanie znajdują zapisy zawarte w ust. 2 powyżej.
4. Okresy GWARANCJI POZIOMU MOCY, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, liczone są każdorazowo od daty wydania z magazynu przez GWARANTA KLIENTOWI PIERWOTNEMU modułu/-ów, w rozumieniu § 1 ust. 2 niniejszych Warunków gwarancji.
5. Moc szczytowa w standardowych warunkach badania (STC), o której mowa w ust. 2 powyżej, to moc szczytowa w watach generowana przez moduł w fazie maksymalnego zasilania. Standardowe warunki badania (STC) obejmują: (a) spektrum światła AM 1.5, (b) naświetlanie przez światło o mocy 1000 w/m² oraz (c) utrzymanie temperatury komórki wynoszącej 25°C. Pomiar dokonywane są w oparciu o normy IEC 60904, zgodnie z wzorcowaniem/kalibracją i normami testowymi GWARANTA obowiązującymi w dniu wyprodukowania modułu fotowoltaicznego. Normy kalibracyjne GWARANTA są zgodne z oficjalnie zatwierdzonymi normami stosowanymi przez uznane instytucje międzynarodowe.
6. W przypadku spełnienia warunków i przesłanek określonych w powyższych ustępach, w ramach udzielonej GWARANCJI POZIOMU MOCY, GWARANT zobowiązuje się do zlikwidowania spadku mocy modułu/-ów poprzez dostarczenie dodatkowego modułu/-ów w celu wyrównania spadku mocy, bądź też do dokonania naprawy albo wymiany wadliwego modułu/-ów w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji przez Gwaranta.

§ 4. Wyjątki i ograniczenia

1. Udzielana GWARANCJA nie obejmuje usterek i/lub wad modułu/-ów spowodowanych przez poniżej wymienione czynniki, nawet, jeśli takowe usterki oraz/lub wady wystąpią w okresie gwarancyjnym:
 - a) uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane przez urządzenia oraz/lub elementy inne niż moduły fotowoltaiczne oraz sposób montażu takich urządzeń/elementów;
 - b) połączenie z modułami innych producentów o innej konstrukcji lub parametrach użytkowych;
 - c) uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane przez nieprawidłowe łączenie przewodów, instalację lub obsługę;
 - d) niewłaściwe okablowanie;
 - e) uszkodzenia systemu, w którym zamontowany jest moduł;
 - f) użytkowanie na jednostkach ruchomych, takich jak pojazdy i statki oraz inne zastosowanie modułów niezależne od sieci energetycznych;
 - g) uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane przez konserwację, obsługę oraz modyfikacje dokonywane przez osoby nieupoważnione;
 - h) uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane dokonywaniem napraw niezgodnie z zaleceniami Gwaranta;
 - i) uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane nieprawidłowymi warunkami transportu lub przechowywania;
 - j) uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane wypadkami zewnętrznymi typu: pożar, wybuch, rozruchy społeczne;

- k) uszkodzenia powstałe w wyniku działania roślin i zwierząt, które w sposób szkodliwy wpływają na budowę i pracę modułów fotowoltaicznych;
- l) uszkodzenia powstałe w wyniku awarii zasilania;
- m) uszkodzenia powstałe w wyniku braku odpowiednich zabezpieczeń nadprądowych przepięciowych etc.;
- n) niewystarczająca wentylacja lub przekroczenie temperatur skrajnych podanych w instrukcji obsługi;
- o) wpływ czynników zewnętrznych, takich jak zabrudzenie, zanieczyszczenie lub zniszczenie spowodowane przez substancje chemiczne;
- p) pęknięcie płyty szklanej spowodowane przez czynniki zewnętrzne, np.: spadające ciała obce, nacisk, akty wandalizmu lub kradzież;
- q) odbarwienia, przebarwienia, różne odcienie i barwy ogniw fotowoltaicznych (poziom nasycenia koloru modułu), różnice w teksturze i wyglądzie ogniw, różnice w teksturze i odcieniu szyb zastosowanych w modułach,
- r) obecność rdzy i zadrapań na module wynikających ze zwykłego użytkowania oraz starzenia się produktu;
- s) uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane siłami przyrody, siłami wyższymi oraz innymi nieprzewidzianymi okolicznościami lub przyczynami, za które GWARANT nie ponosi odpowiedzialności, z uwzględnieniem, ale nie ograniczając się do: trzęsień ziemi, tajfunów, huraganów, tornad, erupcji wulkanów, powodzi, tsunami, błyskawic, śnieżyc, ale także wojen, aktów terroryzmu, niepokojów społecznych etc., mających miejsce w okresie gwarancyjnym.
W przypadku uznania zgłoszonych roszczeń, GWARANT zastrzega, iż nie ponosi kosztów transportu zwrotu modułów, ponownej wysyłki modułów naprawionych lub wymienionych, a także kosztów związanych z ich instalacją, usunięciem lub ponowną instalacją.

§ 5. Roszczenia gwarancyjne – zasady i warunki zgłaszania

1. Roszczenia gwarancyjne wynikające z udzielonej GWARANCJI mogą być zgłaszane przez KLIENTÓW PIERWOTNYCH oraz KLIENTÓW KOŃCOWYCH uprawnionych do skorzystania z nich wyłącznie w obowiązujących okresach gwarancyjnych, wskazanych w powyższej części niniejszych warunków. Aby KLIENT mógł uzyskać serwis gwarancyjny na moduły, musi zgłosić GWARANTOWI rzekomą wadę na piśmie, drogą e-mail na adres: solar@bruk-bet.pl; skorzystać z formularza reklamacyjnego na stronie www.solar.bruk-bet.pl; lub pocztową na adres :Bruk-Bet Sp. z o.o., ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów.
2. Zgłoszenie powinno zawierać: wypełniony Formularz reklamacyjny (załącznik nr 1 niniejszej gwarancji), dokumentację fotograficzną domniemanej wady, listę pakową, dowód zakupu modułów (faktura) oraz dokument wydania magazynowego – w przypadku KLIENTA PIERWOTNEGO.
3. W przypadku KLIENTA KOŃCOWEGO konieczne jest przedstawienie Gwarantowi, dowodu zakupu modułu/-ów (faktura), dokumentacji fotograficznej domniemanej wady oraz karty gwarancyjnej która wystawiona została KLIENTOWI PIERWOTNEMU przez GWARANTA na reklamowane moduły. Wymagane jest aby karta gwarancyjna została czytelnie wypełniona i podpisana przez SPRZEDAJĄCEGO (pośrednika/hurtownika/autoryzowanego instalatora) KLIENTOWI OSTATECZNEMU. Na żądanie Gwaranta Klient zobowiązany jest dostarczyć reklamowane moduł/-y do zakładu produkcyjnego GWARANTA (BRUK-BET SOLAR, Ul. Mroźna 8 33-102 Tarnów) w terminie do 30.dni od dnia otrzymania takiego żądania.
Zgłoszenie powinno nastąpić nie później niż 14 dni od dnia wykrycia domniemanej wady.
4. Niezachowanie powyższych terminów skutkować będzie odrzuceniem zgłaszanych roszczeń gwarancyjnych.
5. Informacja zwrotna stanowiąca odpowiedź na składane roszczenia gwarancyjne będzie udzielana przez GWARANTA w formie pisemnej, na wskazany adres pocztowy lub e-mailowy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania poprawnie wypełnionego i kompletnego zgłoszenia, z zastrzeżeniem, iż wskazany termin nie jest terminem ostatecznego rozpatrzenia roszczeń, który może ulec wydłużeniu o czym GWARANT poinformuje uprawnionego z Gwarancji i uzależniony będzie od okoliczności konkretnego przypadku (przy czym nie będzie on dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania poprawnie wypełnionego i kompletnego zgłoszenia)

§ 6. Zastrzeżenia dodatkowe

1. GWARANT zastrzega, iż jakiegokolwiek wymienione wskutek realizacji GWARANCJI moduły stają się jego własnością.
2. GWARANT zastrzega sobie prawo, gdy roszczenia gwarancyjne uznane zostały za zasadne i w przypadku gdy podjęto decyzję o wymianie modułu na nowy, dostarczenia modułu fotowoltaicznego innego typu, niż ten pierwotnie sprzedany, (co obejmować może w szczególności różnice w rozmiarze, kolorze, kształcie oraz/lub mocy), w przypadku, gdy w momencie wystąpienia roszczenia ustał proces produkcyjny danego modułu.
3. Naprawa lub wymiana modułu/-ów lub ich dostawa z dodatkowymi modułami dokonane na skutek uznania roszczeń gwarancyjnych nie mają mocy sprawczej rozszerzającej pierwotny zakres niniejszych warunków gwarancji, ani nie oznaczają zainicjowania nowych warunków GWARANCJI, w tym w szczególności nie skutkują przedłużeniem okresu obowiązywania pierwotnych GWARANCJI.
4. Niniejsze klauzule gwarancyjne w sposób wyraźny zastępują i wyłączają stosowanie wszelkich innych zarówno wyraźnych jak i domniemanych (dorozumianych) gwarancji i odpowiedzialności za wady rzeczy, w tym w szczególności gwarancji wartości handlowej oraz przydatności do określonego celu, użytku oraz wyłączają wszelką inną odpowiedzialność GWARANTA chyba, że ten w sposób wyraźny i w formie pisemnej przyjął na siebie dodatkowe zobowiązanie gwarancyjne bądź dodatkową odpowiedzialność, z zastrzeżeniem, iż klauzule te nie mają żadnego wpływu na inne gwarancje innych sprzedawców, nie ograniczają, nie zawieszają, nie zastępują ani nie wyłączają gwarancji przysługujących w związku z obowiązującym w danym kraju prawem, nie mają też wpływu na prawa wynikające z umowy zakupu/sprzedaży, jakie KLIENT PIERWOTNY posiada wobec GWARANTA jako sprzedawcy.
5. GWARANT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody w mieniu oraz uszkodzenia/urazy ciała oraz inne straty lub urazy powstałe z jakiegokolwiek powodu wynikającego z/lub związanego z użyciem modułów, włączywszy, bez ograniczeń, jakiegokolwiek usterki modułu oraz szkody wynikające z jego użytkowania lub instalacji.
6. GWARANT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za przypadkowe, pośrednie lub szczególne usterki spowodowane w jakikolwiek sposób. Dlatego też straty wynikające z niemożności użytkowania modułu, utraty zysków, strat w produkcji i przychodach są wyłączone, bez ograniczeń, z zakresu odpowiedzialności wynikających z Gwarancji.
7. GWARANT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za opóźnienia w produkcji, dostawie i montażu modułów.
8. GWARANT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za moduły w przypadku ich połączenia z niekompatybilnymi urządzeniami.
9. Strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi, jednakże warunek ten nie dotyczy KLIENTA KOŃCOWEGO.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
11. Odpowiedzialność GWARANTA ograniczona jest do ceny zakupu zapłaconej przez KLIENTA PIERWOTNEGO za będące przedmiotem roszczenia: produkt, wykonaną usługę oraz usługę, która ma zostać wykonana.

Gwarancja obowiązuje od: 21 marzec 2018

Wersja dokumentu 1.06

Załącznik 1

Zgłoszenie reklamacyjne

1. Reklamujący do firmy Bruk-Bet (nazwa jednostki, adres, dane kontaktowe):

.....

2. Gdzie zostały zakupione wyroby.....

Data nabycia nr faktury.....

2. Adres, gdzie znajdują się wyroby:

.....

.....

3. Nazwa towaru: Typ:.....

4. Numer Seryjny

5. Ilość i wartość reklamowanego towaru: ilość (szt.) wartość (zł netto)

6. Dokładny opis wady:.....

.....

.....

.....

.....

6. Kiedy wystąpiła wada:

7. Czy z informacją przesłano zdjęcia reklamowanych wyrobów:

.....

.....

data i podpis Reklamującego

Wypełnia pracownik BRUK-BET

Numer reklamacji
------------------------	-------

data i podpis KJ

